

Politique de protection des données personnelles

Dernière mise à jour : Mars 2020

DOPAMINE CONSEIL, soucieux de la protection des données personnelles, met en œuvre une démarche d'amélioration continue de sa conformité au Règlement général de protection des données (RGPD), ainsi qu'à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés pour assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sur le site, ou lors de vos commandes sont traitées par DOPAMINE CONSEIL et ses éventuels sous-traitants.

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation concernées.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.

Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

L'intérêt légitime : DOPAMINE CONSEIL a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en nous le signalant.

La loi : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Nous les utilisons essentiellement pour les finalités suivantes :

La Gestion des commandes et de la relation client Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion commerciale (par exemple les devis, livraisons, les factures, règlements, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la sélection de clients pour réaliser des études, sondages.) / **La personnalisation de nos services et des messages** que nous vous adressons Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et de personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails ou newsletters qui correspondent à vos centres d'intérêts. / **La sécurité de notre site** Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.

La connaissance client et les statistiques et performances de notre site Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous analysons des parcours clients, effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts. Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand vous naviguez sur le site, quand vous utilisez les formulaires de contact, ou quand vous nous les transmettez directement lors d'une consultation ou d'une demande de devis, ou lors de l'exécution du contrat.

Quelles sont les communications que je suis susceptible de recevoir ?

Les Emails de service Suite à une commande ou dans le cadre du suivi d'un contrat. Vous recevrez des e-mails afin de vous permettre de suivre l'exécution de la mission. Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités. La base légale de ce traitement est le contrat. La réception de ces informations n'est pas liée aux choix que vous exprimez pour la réception des newsletters et offres commerciales.

Les Newsletters Suite à la création de votre compte ou à votre demande sur le formulaire de contact, si vous ne vous y êtes pas opposés, vous pouvez recevoir des informations et offres de DOPAMINE CONSEIL.

Les Enquêtes de satisfaction Suite à l'exécution d'une mission nous pouvons solliciter votre avis par email par le biais de questionnaires. Ces enquêtes de satisfaction ou demandes d'avis peuvent être sollicités par des partenaires agréés. La base légale de ces traitements est l'intérêt légitime de DOPAMINE CONSEIL. Vous pouvez vous opposer à ces enquêtes ou demandes d'avis en nous le signalant par mail: contact@dopamineconseil.com

Courrier postal: Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des offres et informations par courrier postal. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de DOPAMINE CONSEIL.

Contact téléphonique: Si vous ne vous y êtes pas opposé vous pourrez être contactés par nos opérateurs ou des partenaires pour vous proposer des offres et services en lien avec ceux que vous avez achetés. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de DOPAMINE CONSEIL. Vous ne serez pas contactés par des robots téléphoniques.

Durées de conservation

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernière activité (par exemple demande de devis ou d'information, achat de prestations, ou échéance d'un contrat. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement lorsque le traitement est effectué sur cette base ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant : En ligne en vous rendant sur la page « Contact », rubrique « Message »

Par email à contact@dopamineconseil.com Il conviendra de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant le motif de votre demande, et/ou le droit que vous souhaitez exercer.